

Termini e Condizioni Generali di Vendita per l'Italia

Panasonic Electric Works Europe AG
Caroline-Herschel-Strasse 100, 85521 Ottobrunn, Germany
Tel: +49 89 45354-1000, Fax +49 89 45354-1550

I. Applicabilità, conflitto con le condizioni del contratto di vendita o della conferma d'ordine, forma scritta

1. Queste condizioni di vendita si applicano, in via esclusiva, a tutti i contratti e rapporti d'affari con Panasonic Electric Works Europe AG ("PEWEU"), in particolare per quanto riguarda tutte le consegne, servizi, offerte, dichiarazioni d'accettazione. E' esclusa l'applicazione delle condizioni generali del Cliente a meno che siano state sottoscritte per ogni singolo caso da PEWEU. In caso di forniture regolari e continuative, queste condizioni si applicano a tutte le forniture anche se non espressamente indicato.
2. Eccezione per gli ordini trasmessi via internet al sito di PEWEU, tutti gli ordini, dichiarazioni di accettazione, accordi collaterali, modifiche, aggiornamenti e qualsiasi altro accordo fatto prima o alla accettazione dell'ordine saranno validi soltanto se in forma scritta (per es. tramite lettera, fax, Email).
3. In caso di conflitto tra le condizioni generali di vendita e le condizioni indicate nel contratto di vendita o nella conferma d'ordine inviata da PEWEU al Cliente, prevarranno queste ultime.

II. Prezzi, adeguamento prezzi, fatturazione

1. Salvo diverso accordo, i prezzi indicati da PEWEU si intendono in Euro, franco fabbrica [EXW, Incoterms 2010], spese di imballaggio incluse, al netto di IVA.
2. I prezzi sono determinati dal listino prezzi in vigore al momento della conclusione del contratto. Se la consegna avviene oltre 4 (quattro) mesi dalla conclusione del contratto, PEWEU ha diritto, in caso di aumento dei costi, di adeguare i prezzi in misura ragionevole sulla base delle variazioni dei salari, stipendi, materiali e costi di produzione, a meno che non sia stato concordato un prezzo fisso.
3. Salvo diverso accordo, le fatture e/o le note di credito saranno inviate da PEWEU al Cliente in formato PDF per e-mail, all'indirizzo di e-mail fornito dal Cliente, restando inteso che il Cliente dovrà comunicare eventuali variazioni del proprio indirizzo a PEWEU.

III. Conclusione del contratto, modifica ordini, cancellazione

1. Salvo diverso accordo, le offerte di PEWEU non sono vincolanti e quindi non comportano alcun impegno. Gli ordini trasmessi dal Cliente saranno vincolanti per PEWEU soltanto se accettati per iscritto da PEWEU.
2. Nel caso in cui non sia stato effettuato il pagamento delle fatture scadute e degli interessi di mora maturati sulle somme dovute e il limite di affidamento concesso al Cliente sia stato superato, PEWEU sarà esentata dall'adempiere ai propri obblighi di consegna delle merci con riferimento ai contratti in corso.
3. Sono possibili modifiche degli ordini da parte del Cliente soltanto se il Cliente accetta di pagare tutti i costi che tali modifiche comportano.
4. Se il Cliente annulla un ordine senza motivo, PEWEU ha il diritto di richiedere una penale a titolo di risarcimento danni pari al 20% (venti per cento) del valore della merce ordinata a condizione che PEWEU abbia richiesto al Cliente di annullare la cancellazione dell'ordine entro il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento di tale richiesta e il Cliente abbia ciò nonostante confermato la cancellazione dell'ordine. Lo stesso dicasi nel caso in cui il Cliente non abbia dato riscontro alla richiesta di PEWEU entro il termine suindicato. Resta fermo in ogni caso il diritto di PEWEU di chiedere il risarcimento dei maggiori danni subiti.

IV. Termini di consegna, scadenze, consegne parziali, ritardi, clausole di forza maggiore

1. Le date di consegna o le scadenze indicate da PEWEU che non siano state espressamente definite come vincolanti e/o non siano state concordate con il Cliente come vincolanti, non comportano alcuna assunzione di impegno da parte di PEWEU. PEWEU cercherà di rispettare i termini di consegna concordati con il Cliente.
2. In assenza di reclamo entro 8 (otto) giorni dalla data in cui il cliente ha ricevuto la merce, essa sarà considerata correttamente consegnata.
3. PEWEU ha la facoltà di eseguire e fatturare consegne parziali o dare esecuzione parziale agli ordini purché entro limiti ragionevoli.
4. Il Cliente può richiedere il risarcimento dei danni causati da un ritardo nella consegna solamente se tale ritardo è dovuto a dolo o grave negligenza da parte di PEWEU. PEWEU non sarà responsabile per i ritardi nella consegna nei casi in cui PEWEU abbia ricevuto la merce in ritardo o non l'abbia ricevuta affatto, e PEWEU non sia responsabile per tale ritardo o mancata consegna.
5. In nessun caso PEWEU sarà responsabile verso il Cliente o verso i terzi per danni indiretti, ivi incluso, a titolo esemplificativo ma non limitativo, i danni per interruzione dell'attività, perdita di affari e perdita di profitto.
6. In presenza di cause di forza maggiore e interruzioni dell'attività di PEWEU e/o dei suoi fornitori, dovute, a titolo esemplificativo, a sommosse, scioperi, serrate, ordinanze governative che impediscano temporaneamente a PEWEU di consegnare i prodotti ordinati alle scadenze pattuite, queste ultime si intenderanno prorogate per tutta la durata dell'impedimento. Se tale impedimento dovesse durare per un periodo superiore a 4 (quattro) mesi, entrambe le parti avranno il diritto di recedere dal contratto. Eventuali altri diritti di recesso del Cliente rimangono invariati.

V. Pagamento, spese bancarie, ritardo nei pagamenti, compensazioni

1. Il prezzo di acquisto è dovuto al momento della consegna della merce. Salvo diverso accordo, le fatture sono esigibili immediatamente all'atto della ricezione, senza deduzioni. Il pagamento dovrà essere effettuato con bonifico bancario sul conto corrente di PEWEU indicato in fattura.
2. Le commissioni e le spese della banca del Cliente in relazione al bonifico bancario sono a carico del Cliente, mentre le commissioni e le spese della banca di PEWEU saranno a carico di PEWEU.
3. Il pagamento si ritiene non eseguito se non viene ricevuto entro la data di scadenza, senza che sia richiesto l'invio di una lettera di messa in mora. Se il Cliente non esegue il pagamento alla scadenza, PEWEU ha il diritto, in aggiunta a qualsiasi altro rimedio previsto per legge, di sospendere la consegna di tutti gli ordini in corso e di richiedere il pagamento degli interessi di mora in base a quanto previsto dal D. Lgs. N. 231/2002, da calcolarsi a partire dalla data del mancato pagamento fino al momento in cui la somma dovuta sia stata interamente pagata. Resta salvo il diritto di PEWEU di richiedere il risarcimento dei maggiori danni subiti.

4. Il Cliente può far valere il diritto di ritenzione in relazione ad eventuali pretese di PEWEU solo se le proprie pretese si basano sullo stesso rapporto contrattuale e solo se sono state definite con sentenza esecutiva passata in giudicato. Qualsiasi compensazione da parte del Cliente è ammissibile solo in presenza di una sentenza esecutiva passata in giudicato.

VI. Ordini di merce da consegnare su richiesta

1. Nel caso in cui il Cliente abbia ordinato della merce da consegnare su richiesta e non riesca a prendere in consegna il quantitativo totale della merce ordinata entro il periodo di tempo previsto, il Cliente non avrà diritto allo sconto concesso sul quantitativo totale della merce ordinata. Per quanto riguarda le consegne parziali già avvenute, PEWEU avrà il diritto di fatturare al Cliente il prezzo di acquisto che avrebbe dovuto essere pagato secondo il listino prezzi corrente alla data di consegna delle merci.
2. Nel caso in cui il Cliente non rispetti l'obbligo di richiesta consegna, dovrà pagare a PEWEU per ogni mese intero di ritardo nell'adempimento di tale obbligo una penale pari all' 1% (uno per cento) del valore della quantità di merce che il Cliente avrebbe dovuto prendere in consegna. Resta salvo il diritto di PEWEU al risarcimento dei maggiori danni subiti a causa di tale inadempimento.
3. Salvo diverso accordo, nel caso in cui il Cliente rifiuti di ritirare il quantitativo restante della merce ordinata dopo la scadenza del periodo di tempo concordato per la consegna, si applicherà, *mutatis mutandis*, quanto previsto all'Articolo III, punto 4, con riferimento alla quantità di merce residua.

VII. Riserva di proprietà

1. Le merci consegnate da PEWEU e tutti i nuovi prodotti nei quali la merce è stata incorporata o assemblata, rimangono di proprietà di PEWEU come merci riservate ("Beni Riservati") fintanto che il Cliente non abbia adempiuto a tutti i propri obblighi contrattuali, ivi incluso qualsiasi credito di PEWEU verso il Cliente, sorto successivamente in relazione alla merce consegnata, per qualsivoglia titolo o ragione.
2. Inoltre la merce consegnata resterà di proprietà di PEWEU come Beni Riservati fino alla definizione di qualsiasi pretesa (incluso il pagamento delle somme dovute a saldo del conto dare/avere con il Cliente) che PEWEU dovesse vantare nei confronti del Cliente per qualsivoglia titolo o ragione.
3. Il Cliente ha diritto di vendere i Beni Riservati nel corso del normale svolgimento della propria attività, fermo restando che i proventi derivanti da tale vendita appartengono a PEWEU alla quale il Cliente dovrà versare detti proventi fino alla concorrenza dell'intero prezzo dovuto dal Cliente a PEWEU per la fornitura dei Beni Riservati.
4. PEWEU avrà il diritto di notificare per iscritto al Cliente, in qualsiasi momento, la revoca del diritto di vendere i Beni Riservati in caso di ritardo nel pagamento di qualsiasi somma dovuta dal Cliente a PEWEU (sia per la fornitura dei Beni Riservati, o di altri beni o servizi forniti da PEWEU al Cliente o per qualsivoglia altra ragione) qualora tale ritardo superi i 15 (quindici) giorni. In questo caso il Cliente è tenuto, su richiesta scritta di PEWEU, a restituire i Beni Riservati a PEWEU.
5. Il Cliente è tenuto ad assicurare i Beni Riservati in misura adeguata al loro valore ed a mantenere tale copertura assicurativa. Ai sensi delle presenti Condizioni, il Cliente cede a PEWEU il diritto di agire nei confronti della compagnia di assicurazione per eventuali danni a seguito della perdita o distruzione dei Beni Riservati.

VIII. Garanzia, Responsabilità per difetti

1. PEWEU garantisce che la merce fornita al Cliente è conforme alle specifiche tecniche indicate nel contratto di vendita o nel datasheet tecnico fornito al Cliente al momento dell'ordine, o nella conferma d'ordine spedita da PEWEU al Cliente. PEWEU garantisce altresì che la merce è esente da difetti di fabbricazione in accordo e nei limiti della garanzia di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita.
2. Il Cliente deve controllare la merce ricevuta subito dopo la consegna. I difetti dovranno essere denunciati per iscritto alla PEWEU entro 8 (otto) giorni dalla data del ricevimento della merce e, in caso di vizi occulti, entro 8 (otto) giorni dalla data in cui è stato scoperto il difetto in conformità a quanto previsto dagli articoli 1495 e 1511 del codice civile italiano.
3. La merce fornita viene garantita da PEWEU per un periodo di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di consegna della merce ("Periodo di Garanzia"). Ai fini della presente garanzia i difetti dovranno essere denunciati, a pena di decadenza, entro i termini indicati al paragrafo 2 del presente articolo. In assenza di reclami entro detti termini, la merce sarà considerata accettata.
4. Nel caso in cui la merce risulti difettosa durante il Periodo di Garanzia ed il Cliente denunci per iscritto a PEWEU i difetti riscontrati entro i termini stabiliti nel paragrafo 2 del presente articolo, la responsabilità di PEWEU sarà limitata, a suo insindacabile giudizio, alla riparazione e/o alla sostituzione della merce difettosa, a proprie spese, a patto che i difetti siano stati debitamente riconosciuti da PEWEU. Nessun reso merce sarà accettato da PEWEU se non autorizzato.
5. Eventuali reclami per difetti di qualità diversi da quelli di cui al presente Articolo VIII sono esclusi. Fatto salvo il caso in cui sia provata grave negligenza da parte di PEWEU, in nessun caso PEWEU sarà responsabile verso il Cliente o verso i terzi per danni indiretti, ivi inclusi in via esemplificativa ma non limitativa, i danni per interruzione dell'attività, perdita di affari o perdita di profitto.
6. Il diritto al risarcimento previsto da questo articolo sarà in ogni caso soggetto alle decadenze e prescrizioni indicate negli articoli 1495 e 1511 del codice civile italiano.

IX. Smaltimento della merce consegnata

1. Il Cliente è obbligato a provvedere allo smaltimento della merce consegnata dopo la cessazione del suo utilizzo, a proprie spese, in ottemperanza alle disposizioni della legge italiana, con particolare riferimento al D. Lgs. n. 151/2005 sullo smaltimento di materiale elettrico, e al D. Lgs. N., 188/2008 sullo smaltimento delle batterie, e loro successive modifiche, e qualsiasi altra legge che sarà emanata in futuro con riferimento allo smaltimento della merce. Il Cliente manleva PEWEU da tutte le obbligazioni a tale riguardo e terrà indenne PEWEU da qualsiasi pretesa di terzi.
2. Se la merce consegnata da PEWEU viene rivenduta nel corso di attività commerciali, il Cliente dovrà adottare opportune clausole contrattuali per garantire che i suoi clienti provvedano allo smaltimento dei beni in base alle norme di legge dopo la cessazione del loro utilizzo, o dovrà adoperarsi per il corretto smaltimento della merce venduta ai suoi clienti.

3. Se, dopo la cessazione dell'uso, un terzo avanzi pretese verso PEWEU per lo smaltimento della merce, il Cliente dovrà smaltire adeguatamente la merce e tenere indenne PEWEU da qualsiasi rivendicazione di terzi in relazione agli obblighi di cui sopra.

X. Software

Per quanto riguarda il software valgono le condizioni di licenza dei rispettivi prodotti.

XI. Responsabilità, Prescrizione e Responsabilità sui prodotti

1. PEWEU sarà responsabile dei danni causati da PEWEU o da persone alle dipendenze di PEWEU solamente nei casi di grave negligenza o dolo. PEWEU non assume alcuna responsabilità per i danni causati dal cattivo uso o dall'errato montaggio delle merci in altri prodotti.
2. Il Cliente è obbligato a comunicare immediatamente a PEWEU qualsiasi danno per il quale PEWEU possa essere ritenuta responsabile e a fornire la relativa documentazione.
3. In ogni caso il diritto al risarcimento dei danni deve essere nei limiti e nella misura in cui i danni sono la diretta conseguenza dei difetti di fabbricazione della merce fornita da PEWEU e non dovuti ad uso improprio o errori nel montaggio della merce in altri prodotti da parte del Cliente o di terzi. Fatto salvo quanto diversamente disposto da norme inderogabili di legge, le richieste di risarcimento danni da parte del Cliente andranno in prescrizione decorso un anno dalla data di consegna.
4. Resta ferma la responsabilità di PEWEU ai sensi del D. Lgs. N. 206/2005.

XII. Norme Anticorruzione

1. Il Cliente conferma di essere conscio della importanza delle norme in materia di lotta alla corruzione e si impegna a rispettarle e a farle rispettare dai propri dipendenti.
2. Ai fini del presente Contratto, il termine "corruzione" comprende a titolo esemplificativo ma non esaustivo la promessa o la dazione a, e la richiesta o la ricezione da un terzo di denaro o altre utilità allo scopo di influenzare in modo improprio tale persona nella conclusione di affari o nell'ottenimento di vantaggi non dovuti.
3. Il Cliente si impegna a tenere adeguata documentazione contabile (autorizzazioni, fatture, ecc.) dei pagamenti e delle operazioni finanziarie.
4. In caso di violazione delle clausole di cui al presente articolo da parte del Cliente, PEWEU avrà il diritto di risolvere i rapporti in essere con il Cliente con effetto immediato per giusta causa, impregiudicato ogni altro diritto a sensi di legge.

XIII. Produzione di armi da guerra o distruttive, osservanza delle leggi sull'esportazione

1. Il Cliente non potrà usare la merce consegnata da PEWEU per lo sviluppo, progettazione, produzione, uso e stoccaggio di armi da guerra e di distruzione, ivi incluso, a titolo esemplificativo ma non limitativo, armi nucleari, armi biologiche, armi chimiche e missili ("Armi").
2. Il Cliente non dovrà, direttamente o indirettamente, vendere, affittare o altrimenti disporre della merce consegnata da PEWEU, a clienti che ne facciano uso per lo sviluppo, progettazione, produzione, conservazione o utilizzo di Armi.
3. Il Cliente non dovrà esportare o riesportare, direttamente o indirettamente, la merce fornita da PEWEU senza l'autorizzazione richiesta ai sensi delle leggi e/o regolamenti sul controllo delle esportazioni di qualsiasi paese avente giurisdizione nei confronti delle parti contraenti.
Il Cliente non dovrà esportare o ri-esportare, direttamente o indirettamente, le merci fornite da PEWEU verso quei paesi per i quali sono imposte sanzioni a seguito di risoluzioni del Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite, per tutto il tempo in cui tali risoluzioni sono valide ed efficaci, e fintantoché perduri il divieto di esportazione delle merci consegnate da PEWEU verso tali paesi. Inoltre il Cliente si impegna espressamente a rispettare e a far rispettare dai propri clienti, le disposizioni del regolamento CE N. 428/2009 e del D. Lgs. N. 96/2003 e successive modifiche, in materia di esportazione di prodotti a "duplice uso".
4. In caso di violazione delle disposizioni di cui al presente Articolo XIII, il Cliente sarà responsabile nei confronti di PEWEU per tutti i danni diretti ed indiretti subiti da PEWEU a causa di tale violazione. In questo caso PEWEU avrà il diritto di risolvere il contratto con effetto immediato per grave inadempimento da parte del Cliente. Inoltre PEWEU non sarà tenuta ad accettare o eseguire gli ordini che possano essere in violazione delle leggi, norme e/o regolamenti in materia di controllo delle esportazioni di qualsiasi paese o delle disposizioni di questo Articolo XIII.

XIV. Riservatezza dei dati di accesso a Internet Store

Il Cliente si impegna a mantenere riservate e a non divulgare a terzi non autorizzati i dati di accesso forniti al Cliente per l'accesso all'Internet Store di PEWEU. Qualsiasi violazione colposa di questo obbligo da parte del Cliente obbligherà il Cliente a risarcire PEWEU per eventuali danni causati dalla violazione di tale obbligo.

XV. Luogo di adempimento, trasferimento del rischio, ritardo nell'accettazione.

1. Salvo diverso accordo, la consegna e il pagamento della merce dovrà avvenire presso la sede di PEWEU, a condizione che il Cliente sia un operatore commerciale o un imprenditore.
2. Salvo diverso accordo, il rischio passa al Cliente all'atto della consegna della merce da PEWEU allo spedizioniere, al vettore o a qualsiasi altra persona responsabile del trasporto. Nel caso in cui il Cliente non ritiri la merce alla data pattuita, il rischio passa al Cliente con la comunicazione di merce pronta per la spedizione.

XVI. Foro competente, legge applicabile

1. Il Tribunale di Verona sarà competente, in via esclusiva, per tutte le controversie tra PEWEU e il Cliente, a condizione che il Cliente sia un operatore commerciale, un imprenditore o una persona giuridica non domiciliata nella Repubblica Federale Tedesca. In ogni caso PEWEU potrà a propria scelta agire in giudizio nei confronti del Cliente in qualsiasi altro tribunale avente giurisdizione.
2. Alle presenti Condizioni Generali e ai contratti stipulati con il Cliente si applica la legge italiana. E' esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite per la vendita internazionale di beni mobili.